



介護事業者主導の相互連携と医療との連携 (松山市北条地域)

松山市北条地区は、地域独自の事業者連絡会を定期的を開催するなど密接な事業連携を行っている。
介護支援専門員連絡会において、地域内の認知症支援のための徘徊高齢者検索マニュアルを立ち上げ、全市的な取組みへの一例と発展した。また、地域内の医療機関へ訪問し医療機関連携情報シートを作成し医療と介護との連携強化に繋がっている。

北条地区事業所連絡会（平成24年度実施状況）

	会議名	年間回数等
1	北条サービス調整会議	12回
2	北条介護支援専門員 連絡会議	4回
	介護支援専門員連絡会議 運営委員会	7回
3	北条地域密着型サービス 連絡会議	4回
4	地域密着型サービス 事業所運営推進会議	70回 (13事業所)

北条地区医療連携リスト

〇〇クリニック

住所 松山市〇〇
TEL 089-900-0000
FAX 089-900-0000

診療・ 住診 情報	診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
医師名									
診療科目									
病院情報	入院	有	無	検査機器					
医療連携室	有	無	担当者名						
予約診察	有	無							
在宅医療対応	居宅療養管理指導	訪問看護	訪問リハビリ						
関連介護保険 事業所	住診	密	可						
備考									

ケアマネと連携する場合	医師からのアドバイス
連絡手段	
面談可能時間	
準備書類等	
主治医連携 依頼時手続き等	
備考	

主治医や関係医療機関と介護支援専門員との連携を図るための連携体制の構築の取組み。

統一した書式で担当地区内の医療関係機関のサービス提供内容等の調査、医療機関連携リストの作成による医療と介護の緊密な連携のための整備を行った。

調査・整備(平成24年度)

訪問・リスト作成期間

平成24年10月1日

～平成24年11月30日





ふれあい・いきいきサロンと地区社会福祉協議会事務所を併設し 地域福祉活動の拠点として活動(松山市小野地区)

松山市小野地区は、介護予防や健康・生きがいづくり等の活動拠点である「松山市ふれあい・いきいきサロン」を常設しており、地域の高齢者が集う場であるとともに、地域において支援が必要な高齢者の情報収集や必要な情報発信、必要な福祉事業へ繋ぐなど、地域福祉活動の機能充実にに向けた取り組みに発展している。



サロン小野基本事項

基本事項			
実施場所	松山市水産町 972-1		
年間回数	260回 (週5回)	実施日時	毎日10時～15時 (土・日を除く)
参加人数	約25人	参加費(会費)	必要時負担

サロン会場は、地区社会福祉協議会の事務所を併設し、世話人として地区民生委員等も兼任しており、地区の関係者やボランティア等も参加し、地域の高齢者等の相談や情報発信、情報収集の場としても機能している。

年間の活動内容(一例)

- 健康講座 ○福祉講座 ○手芸 ○編みぐるみ ○ストレッチ ○血圧測定
- よろず相談 ○コーラス ○カラオケ
- 囲碁 ○フットケア ○子どもとお年寄りのふれあい広場 ○携帯電話の使い方 ○サロン農園
- など





小地域ごとの課題を共有しその対策検討を行う 地域ケア会議(松山市和気、潮見、堀江、久枝地区)

地域ケア会議(平成24年度実施状況)

松山市地域包括支援センター城北地区は、和気、潮見、堀江、久枝の4地域を担当しているが、地域ケア会議については、全体会を年2回、小地域ごとのケア会議を年1回開催している。小地域の会議では、孤立化防止、高齢者虐待対応、地域の見守りなどを議題とし、全体会では、各地域における個別具体的な話し合いの内容も報告され、情報共有、対策検討等に役立てられている。

対象地区 開催年月	主な内容
全域 平成24年8月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括ケアネットワーク会議の持ち方について ・今年度の事業予定について
和気 平成24年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化・孤立化する団地の見守りネットワークの構築について
潮見 平成24年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化・孤立化する団地の見守りネットワークの構築について
堀江 平成24年12月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のかかわりによる高齢者虐待の防止と早期発見について
久枝 平成24年12月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のかかわりによる高齢者虐待の防止と早期発見について
全域 平成25年2月	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括ケアネットワーク小地区会議開催報告について ・今年度の活動報告について



「地域ケア会議」を日常生活圏域ごとに開催することにより各地域の関係者の理解を得ることができ、一部地域において、新たに市営住宅(団地)の集会所にての出張制度説明会、相談会の開催、個別事案への訪問支援へ繋ぐことができた。このような事例も全体会に報告されている。





平成24年度第6回
地域包括ケアネットワーク会議

日時：平成25年 2月28日(木)

13:30～14:30

場所：和気公民館 1階和室

次 第

1. 開会
2. 平成24年度地域包括ケアネットワーク小地区会議の開催報告
3. 平成24年度地域包括支援センターの活動報告
4. 意見交換・その他
5. 閉会





平成25年 2月吉日

松山市保健福祉部介護保険課
課 長 様

松山市地域包括支援センター
管理者 本多 敬子



平成24年度第6回地域包括ケアネットワーク会議について（ご案内）

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、松山市地域包括支援センター城北の事業に関しまして格別のご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて表記の件につきまして、下記の通り開催させていただきたく存じます。
ご多忙中、誠に恐縮ではございますが、ご出席いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時：平成25年 2月 28日（木） 13：30～14：30
2. 場 所：和気公民館 1階和室
3. 内 容： ①平成24年度地域包括ケアネットワーク小地区会議開催報告
②平成24年度地域包括支援センター城北地区活動報告
③意見交換・その他

*お手数ですが、欠席される場合は 2月22日（金）までに、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

（連絡先および問い合わせ先）

松山市地域包括支援センター城北

TEL 911-8005

担当：本多・田中・森・山本





前

包括城北

委員長

民生委員
(堀江)

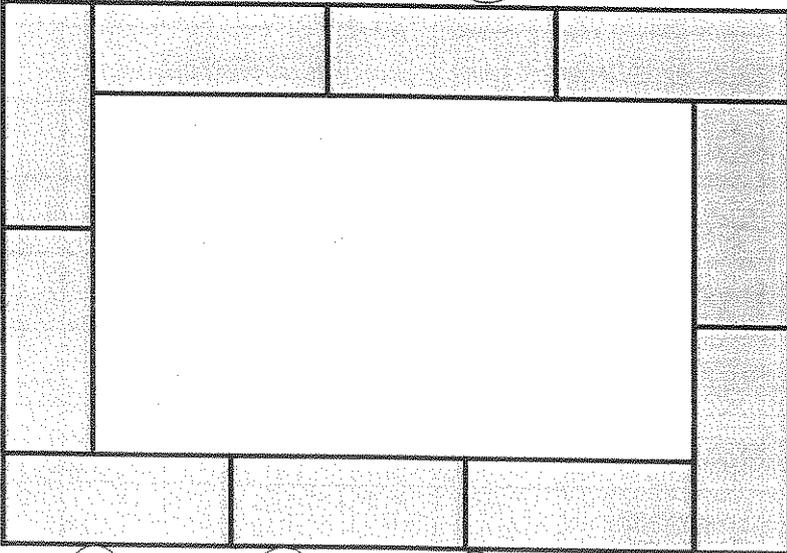
在宅支援センター
安寿荘

民生委員
(和気)

在宅支援センター
第二権現荘

西警察署

在宅支援センター
福角の里



市役所
介護保険課

市役所
介護保険課

市役所
高齢福祉課

市保健所
健康づくり推進

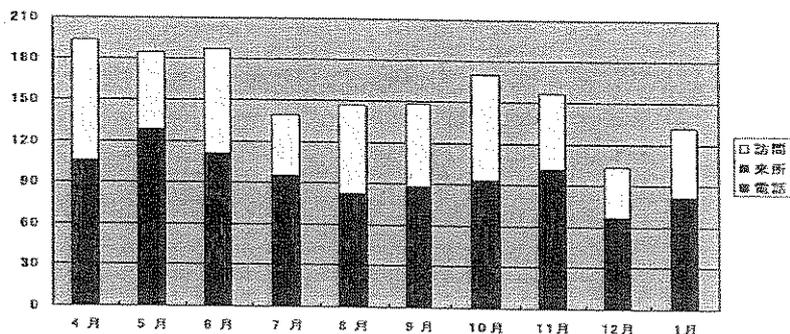




城北地区活動報告

1. 相談業務について(H24. 4. 1~H25. 1. 31)

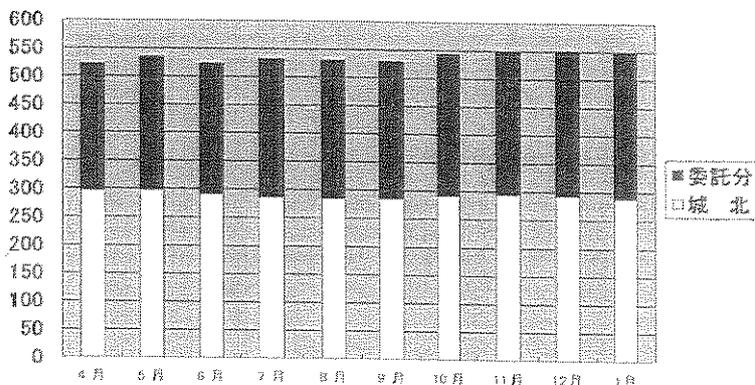
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
電話	86	108	80	70	64	67	67	68	56	59
来所	20	21	31	25	19	21	26	33	11	26
訪問	87	55	76	45	64	61	77	56	36	50
合計	193	184	187	140	147	149	170	157	103	135
前年度 同月比	150	152	165	145	153	128	133	83	99	143



2. 介護予防プラン業務実績について(H24. 4. 1~H25. 1. 31)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
城北	297	298	291	287	285	286	292	295	294	289
委託分	225	237	232	245	246	243	252	254	257	261
合計	522	535	523	532	531	529	544	549	552	550
前年度 同月比	530	516	516	518	512	513	522	521	512	513

54%増





平成24年度 ケアマネ定例会の開催実績

開催月	参加者数	内 容
5月	23名	・包括支援センター城北 H23年度の活動報告 ・今年度のケアマネ定例会について ・介護保険課より事務連絡
7月	28名	・『介護支援専門員と精神保健福祉士との連携について』 講師:堀江病院 精神保健福祉士 大空 真理氏
9月	25名	・『意思決定支援と権利擁護 ～権利擁護・成年後見制度～』 講師:グループホームアショカ 管理者 高橋 正子氏
11月	32名	・『エンディング支援について』 講師:㈱小倉葬儀社 取締役 古田口 茂氏
1月	29名	・『事例検討概論』 講師:在宅福祉サービスさわやか 居宅介護支援ステーション 管理者 吉本 聡子氏
3月	予定	・『自分でできる腸もみレッスン』 講師:ボディケア・腸セラピーFuwaka 主宰 松田 ちあき氏

平成24年度 かぞく介護教室実績

	『介護者のからだを整える』 講師:いつき整骨院 赤沼 聖樹先生	『認知症高齢者の方への接し方』 講師:愛媛県在宅介護研修センター 吉木 邦子先生
堀 江	24名	24名
和 気	20名	20名
潮 見	14名	12名
久 枝	17名	19名

平成24年度より『かぞく介護教室』へと名称変更。
 家族介護支援事業として、実際にご家庭で介護をしている方、今後の
 参考の為に考えられている方を対象に、介護における基礎知識、
 介護者の健康 管理などを内容とした教室(各地区2回)を開催。





平成24年度 事業者連絡会の開催実績

開催月	参加者数	内 容
5月	全体会	行政説明・連絡事項
7月	53名	講演『地域福祉活動 ～私たちにできること～』 講師:愛媛県社会福祉士会 理事 島崎 義弘氏
11月	全体会	行政説明・連絡事項
2月	53名	ゲートキーパー研修 『人と人をつなぐまちづくり ～気づき・つなぐ介護職』 講師NPO法人こころ塾 塾長 村松 つね氏

平成24年度 ケアネットワーク会議の開催実績

開催月	参加者数	内 容
8月	18名	今年度の地域包括ケアネットワーク会議の持ち方について H24年度包括支援センター城北事業予定について
11月	(和氣)16名 (潮見)13名	高齢化・孤立化する団地の見守りネットワークの構築について
12月	(堀江)15名 (久枝)12名	地域のかかわりによる高齢者虐待の防止と早期発見
3月		H24年度地域包括ケアネットワーク小地区会議の開催報告 H24年度包括支援センター城北の活動報告

認知症サポーター養成講座の開催

開催年月	受講者	内 容
H24年7月	谷町集会所 (地域住民) 17名	・相談窓口(包括支援センター)の紹介 ・認知症について ・認知症の対応について ・意見交換
H24年11月	北中学校(3年生) 24名	・相談窓口(包括支援センター)の紹介 ・認知症について ・認知症の対応について (DVD『バアちゃんの世界』より) ・高齢者体験
H25年2月	堀江地区防犯パトロール 11名	・相談窓口(包括支援センター)の紹介 ・認知症について ・認知症の対応について (DVD『バアちゃんの世界』より) ・認知症クイズ、意見交換
H25年3月(予定)	堀江地区住民	・相談窓口(包括支援センター)の紹介 ・認知症について ・認知症の対応について (DVD『バアちゃんの世界』より) ・認知症クイズ、意見交換





GH・小規模多機能型居宅介護事業者連絡会の開催

開催月	参加者数	内 容
4月	21名	防災マップ作りに取り掛かりましょう 今年度の予定について
6月 8月	20名 14名	マップ作り 今年度の研修内容について
11月	39名	困難事例対応研修 『支援困難事例に学ぶ～重複する課題を抱える人との 関わり～』 講 師:サクセスブレイクス開 米子 香苗先生
12月	14名	マップ作り ◎事業所周辺の危険箇所の確認 ◎マップに必要な情報の整理 松山市認知症高齢者見守りSOSネットワーク事業について
2月	10名	各事業所活動報告

出張相談会の開催

開催月	開催場所	内 容
11月	松山生協 堀江店	・介護保険の相談窓口 ・健康相談 ・血圧、骨密度、足指力測定 ・チラシ配り

毎月1回、各地区の公民館でも相談会を実施

和気公民館: 第2水曜日 久枝公民館: 第2金曜日

潮見公民館: 第4水曜日 堀江公民館: 第4金曜日

各会場とも10:00～12:00

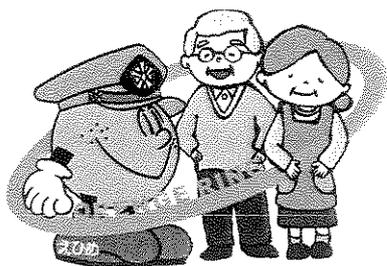
地域活動(堀江地区まちづくりコミュニティ会議)

開催月	開催場所	内 容
12月	堀江公民館	作品ロビー展示 世代間交流 ～プラ板作り～ お灸講座





「松山市認知症高齢者見守り・SOSネットワーク」について



～認知症などの高齢者も
地域で見守り支援します～

松山市 保健福祉部介護保険課
松山市 地域包括支援センター

1. 「松山市認知症高齢者見守り・SOS ネットワーク」と協力機関

松山市では、関係機関によるネットワークを構築し、徘徊高齢者の早期発見・早期対応のための連携を図るとともに、認知症予防対策や認知症になっても安心して暮らせる地域づくりを目指しています。

認知症支援に理解が得られた協力機関の事務所や店舗に、シンボルマーク（*1）を掲示していただき、地域の協力機関として以下のような体制に向けて可能な範囲でご協力をいただきます。

（1）見守り体制・支援ネットワークづくり

認知症の方でも安心して利用できる場所であることを明示していただくとともに、配慮が必要な高齢者に対し適切な対応*を行います。また、認知症の知識の周知啓発についての協力を行うなど、認知症高齢者を地域で温かく支援し、認知症の方を保護した近隣者等も、一時相談や支援を求められる場所として対応します。

地域において支援が必要な高齢者を把握した場合、担当地区民生委員等と連携し、関係先への連絡、必要な医療、サービスへの繋ぎ、日常の見守り支援等を行います。行方不明者が発生した場合には、捜索体制へ繋がられるようなネットワークを構築します。

協力機関の役割 = 配慮が必要な高齢者に対する適切な対応
支援が必要な高齢者等の関係先への繋ぎ、連絡
行方不明となる恐れがある方について、市等への届出案内
徘徊等を繰り返す対象者等の見守り
認知症高齢者や家族への支援、正しい知識の普及支援
認知症高齢者を把握した場合等の「かけこみ」への対応

* 認知症高齢者に対する適切な対応例

1. 商店、銀行、交通機関などの日常の生活場面において、小銭の計算ができない方や、窓口手続きの困難な高齢者などを見かけた場合、可能な範囲において声掛けを行い支援します。
2. 「寝巻き姿や季節外れの身なりをしている」「歩き続けている」または「長時間同じ場所に居続ける」などの不自然な高齢者を見かけた場合、行先を尋ねたり、困りごとがないか等確認します。

（2）徘徊時捜索体制

地域において、徘徊による行方不明者が発生した場合、当該地域を中心に各協力機関へ情報を送信する場合があります。情報を受信した協力機関は、捜索に協力し早期発見を目指します。行方不明者が発見された場合は、一時保護、情報発信元への連絡等を行います。

協力機関の役割 = 付近の確認など行方不明者の捜索に可能な範囲で協力すること
行方不明者情報を組織内等に伝達し情報提供を呼びかけること
発見時の連絡及び対象者への適切な処遇、連絡調整

* 協力機関は、日々の業務の中で可能な範囲での「かけこみへの対応」や「捜索の協力、情報提供」を行うものであり、このような対応、捜索を義務付けるものではありません。





2. 松山市認知症高齢者見守り・SOS ネットワーク会議

「松山市認知症高齢者見守り・SOS ネットワーク」事業について協議します。

認知症についての普及啓発、及び認知症高齢者を地域で支え、見守り、支援を行う体制整備についての方針を決定します。

認知症高齢者が徘徊等により行方不明になった場合、早期発見のための連絡網の整備、捜索・発見のためのシステムの構築及び保護した者の適切な事後措置等について、共通した方策の検討を行うとともに、ネットワークのあり方等について、検証・評価し、機能の拡充を図ります。

ネットワークを構成する協力機関は、下記のとおり地域を支える多種多様な業種が想定されます。そこで、ネットワーク会議には、介護、福祉関係のほか、交通機関、商工、金融、教育といった関係者の方々にもご参加をいただいております。

(※1)



* 想定されるネットワーク協力機関

警察署、消防署、松山市社会福祉協議会、民生委員・見守り員、地区社会福祉協議会、高齢クラブ、地域密着型サービス事業者、介護保険サービス事業者、その他協力関係機関（医療機関、学校、郵便局、銀行、商店、コンビニエンスストア、ガソリンスタンド、理美容室、鉄道、バス、タクシーの事務所または営業所）、松山市関係各課 等

シンボルマーク (※1)

原則として、松山市認知症サポーター養成講座を受講し、認知症高齢者への適切な対応が可能で、ネットワークに協力していただく事業所、店舗等に配布し掲示していただきます。(同講座を既に受講済みの事業所等や、認知症支援について理解がある事業所等や個人につきましてはこの限りではありません)

本事業にご協力いただける事業所、店舗、個人等は、(協力機関届出書)に必要な事項を記載のうえ、介護保険課または地域包括支援センターへ届出をお願いします。協力を依頼できる方へ、後日、市から依頼文書とともにシンボルマーク(ステッカー(※1))を配布させていただきます。

3. ご家族の方へ

徘徊が心配な高齢者のご家族には、前もって登録されることをお勧めします。

捜索が必要となる段階で、行方不明者の特徴などを説明しては、捜索が遅くなってしまう恐れがあります。事前に登録することにより、行方不明時の必要最小限の情報をお聞きし、迅速な対応に繋がっていきたくて考えています。* 事前届出がない場合もご相談ください。

その他、介護保険や保険外の各種サービスの紹介や調整等も行います。

4. 地域包括支援センター・(社)松山市社会福祉協議会が実施する事業について

高齢者の生活を総合的に支えていくための拠点として、市内10箇所に地域包括支援センターを設置しています。ここでは、さまざまな制度や地域資源を利用し、介護予防対象者の支援、成年後見制度の活用支援や虐待の早期発見・防止など総合的な相談支援を行っています。

地域の要介護高齢者等を把握し支援する拠点として、本事業の連絡・調整や支援窓口として機能します。

松山市社会福祉協議会は、登録制携帯電話のメール機能による捜索協力体制の整備をすすめておりますので、本事業と併せての協力及び徘徊が心配な高齢者の登録をお願いします。

(平成25年度以降実施予定)



松山市内地域包括支援センター・実施機関一覧

担当地区	名称	所在地	電話番号 F A X
湯山・五明・伊台 道後・湯築・桑原	松山市地域包括支援センター 桑原・道後	持田町1丁目3-30	993-5666 993-5668
石井東・石井西 浮穴・久谷	松山市地域包括支援センター 石井・久谷	井門町374-2	957-0808 957-3303
久米・小野	松山市地域包括支援センター 小野・久米	南土居町67-1	970-3761 975-7620
番町・八坂 東雲・素鷺	松山市地域包括支援センター 東・拓南	中村3丁目5-11	915-7760 915-7763
新玉・雄郡 清水・味酒	松山市地域包括支援センター 城西・勝山	清水町3丁目15	911-1135 911-1140
余土・垣生 生石・味生	松山市地域包括支援センター 西	空港通7丁目14-12	972-3888 972-3890
宮前・三津浜 高浜・興居島	松山市地域包括支援センター 三津浜	東山町143	911-0661 911-0662
中島	松山市地域包括支援センター 中島	中島大浦672-1	997-0454 997-0454
和気・潮見 堀江・久枝	松山市地域包括支援センター 城北	内宮町552-1	911-8005 911-8006
浅海・立岩・難波 正岡・北条 河野・粟井	松山市地域包括支援センター 北条	下難波甲1014	911-7757 911-7758
市内全域 問い合わせ先	松山市 保健福祉部介護保険課 相談・地域支援担当	二番町4丁目7-2	948-6949 934-0815

携帯電話メールに よる検索協力体制	社会福祉法人 松山市社会福祉協議会 地域福祉課	若草町8-2	941-3828 941-4408
----------------------	----------------------------	--------	----------------------

5. 松山市認知症サポーター養成講座（個人、店舗、事業所の方へ）

認知症サポーター養成講座を受講した方を「認知症サポーター」と呼びます。講座を通じて、認知症について正しく理解し、偏見を持たず、認知症の方や家族を温かく支援するのが認知症サポーターの役割です。

認知症の方や家族の気持ちを理解し、講座で学んだ知識を友人や家族へ伝えたり、商店、交通機関など、さまざまな場面において、認知症の方に対して適切に接してあげることも認知症サポーターとしての関わりのひとつです。

本事業に理解が得られた事業所、店舗、個人等を対象にサポーター養成講座を開催し、提示用のシンボルマーク（ステッカー）を配布しますので、店舗等に掲示していただき、高齢者が認知症になっても地域で暮らせるような見守り支援や、徘徊等による行方不明者の検索協力など、可能な範囲で協力をいただきます。（1、協力機関の役割等をご参照ください。）

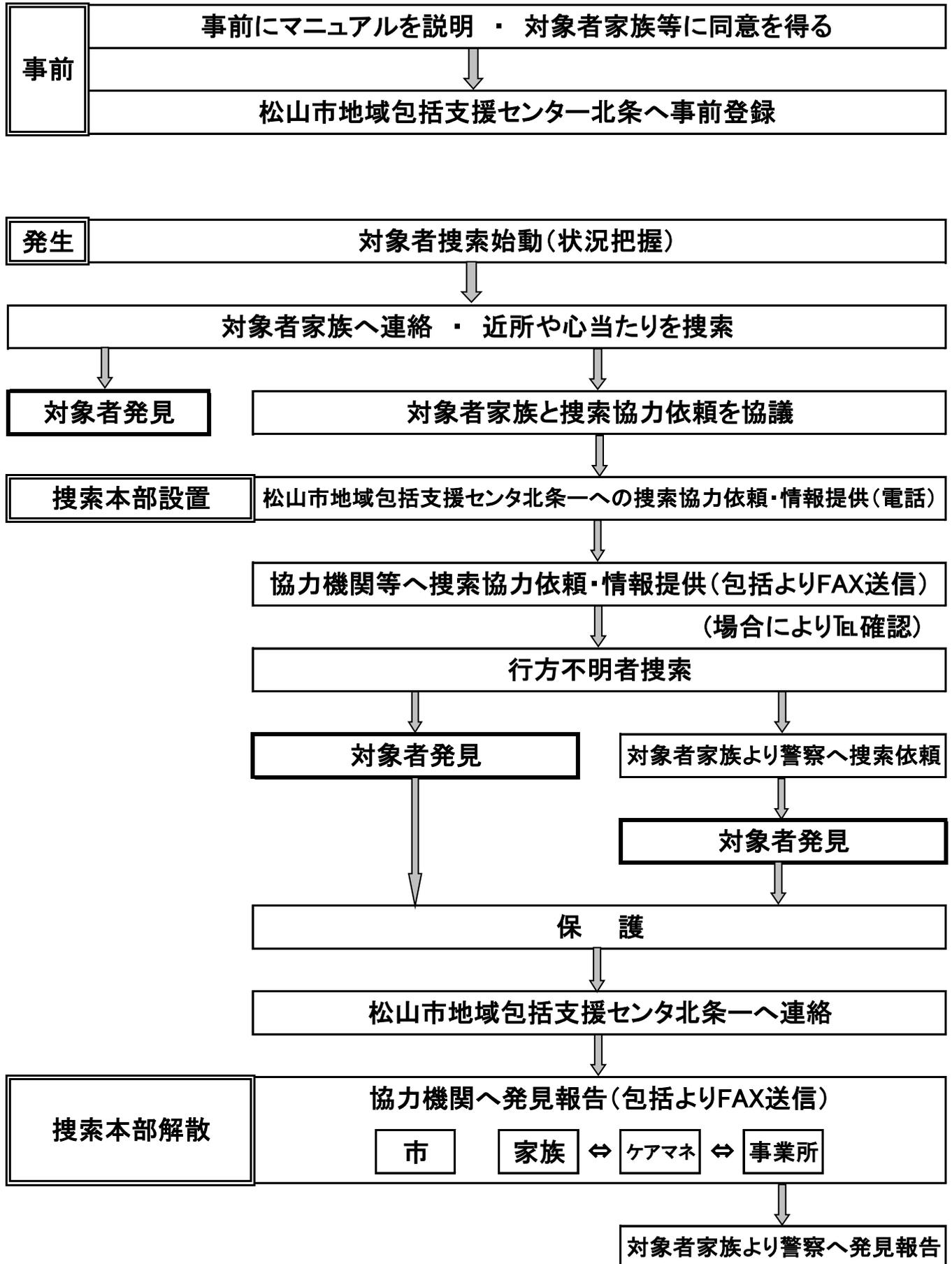
今後、拠点（協力機関）づくり及びネットワーク化を進めていきたいと考えています。

サポーター養成講座受講を希望される方は、（申込書）により受講申込を頂きますが、まず、介護保険課または地域包括支援センターへご相談ください。





北条地区徘徊高齢者搜索の流れ





<松山市地域包括支援センター一覧>

担当地区	名称	住所	電話番号 FAX
湯山・五明・伊台 道後・湯築・桑原	松山市地域包括支援センター 桑原・道後	持田1丁目3-30	993-5666 993-5668
石井東・石井西 浮穴・久谷	松山市地域包括支援センター 石井・久谷	井門町374-2	957-0808 957-3303
久米・小野	松山市地域包括支援センター 小野・久米	南土居町67-1	970-3761 975-7620
番町・八坂 東雲・素鷲	松山市地域包括支援センター 東・拓南	中村三丁目5-11	915-7760 915-7763
新玉・雄郡 清水・味酒	松山市地域包括支援センター 城西・勝山	清水町3丁目15	911-1135 911-1140
余土・垣生 生石・味生	松山市地域包括支援センター 西	空港通7丁目14-12	972-3888 972-3890
宮前・三津浜 高浜・興居島	松山市地域包括支援センター 三津浜	東山町143	911-0661 911-0662
中島	松山市地域包括支援センター 中島	中島大浦672-1	997-0454 997-0454
和気・潮見 堀江・久枝	松山市地域包括支援センター 城北	内宮町552-1	911-8005 911-8006
浅海・立岩・難波 正岡・北条 河野・粟井	松山市地域包括支援センター 北条	下難波甲1014	911-7757 911-7758





〇〇クリニック

住所 松山市〇〇
 TEL 089-9〇〇-〇〇〇〇
 FAX 089-9〇〇-〇〇〇〇

診療・往診情報	診療時間	月	火	水	木	金	土	日	祝

医師名	
診療科目	
病院情報	入院 有 ・ 無 検査機器
医療連携室	有 ・ 無 担当者名
予約診察	有 ・ 無
在宅医療対応	居宅療養管理指導 ・ 訪問看護 ・ 訪問リハビリ
	往診 否 ・ 可
関連介護保険事業所	
備考	

ケアマネと面談する場合		医師からのアドバイス
連絡手段		
面談可能時間		
準備書類等		
主治医意見書 依頼時手続き等		
備考		

